

# Het antwoord op de vraag naar ontzorging

Bij alleskunnners denk je aan large corporates die vele disciplines onder één dak herbergen. K. Dekker treedt echter buiten dat profiel. Het heeft weliswaar het vermogen om integrale bouw- en infraprojecten in zijn geheel op te pakken, maar weet tevens het ambachtelijke vakmanschap en de persoonlijke klantenservice vast te houden.



“We mogen dan redelijk groot zijn, we hebben ook wel degelijk oog voor het kleine. Dat geldt voor de klantenkring die we bedienen, maar ook voor onze eigen omvang.” Klaas Jan Dekker, directeur van K. Dekker en verantwoordelijk voor de tak burgerlijke- en utiliteitsbouw, kijkt kritisch naar een van de belangrijkste voorwaarden voor goede dienstverlening: uitvoering. Het in 1963 opgerichte familiebedrijf is 25 jaar geleden overgenomen door de huidige generatie en heeft zich knap kunnen doorontwikkelen in de turbulente tijden waar de bouwsector doorheen ging. “Daardoor leer je dat je kritisch moet kijken naar de richting waarin je je ontwikkelt en hoe je, gecontroleerd, wilt groeien. Dat moet je in beeld hebben om een eenmaal ingezette stijgende lijn ook vast te kunnen houden.” Die stijgende lijn leidde in 2012 tot het door het bedrijf zelf ontworpen en gebouwde nieuwe kantoorpand. Het is een tastbare manifestatie in glas en steen van de vaardigheden én de investeringskracht van het bedrijf, dat stevig op de benen staat en zowel in opdracht als in eigen beheer werken uitvoert.

Maar de ambities van K. Dekker zijn ook zichtbaar op het personele vlak. Begin dit jaar traden Ron Oudeman als algemeen directeur van K. Dekker en verantwoordelijk voor de grond-, water- en wegenbouw en Alex Kirstein als directeur ontwerp, innovatie en kwaliteit in dienst. Daarmee gaf het bedrijf een belangrijk signaal af, zegt Oudeman. “Het toont aan dat wij die voorfase van bouw- en infraprojecten, heel belangrijk vinden. Het sluit ook aan bij een grootschalige marktvraag om ontzorgd te worden. Van meedenken, adviseren en uitvoering tot oplevering en onderhoud.” Oudeman kwam over van bouwreus Volker Wessels. Waarom trok zijn huidige functie hem aan? “Ik ben een man van de streek, dus locatie speelde een rol”, glimlacht hij. “Maar de inhoudelijkheid van mijn functie was uiteraard ook belangrijk. K. Dekker voert een breed pallet van diensten, dit bedrijf is breder actief dan alleen in infra-

structuur, beton- en waterbouw. Het behartigt alle projectfasen; van het eerste ontwerp tot en met het onderhoud na oplevering. Het schaakt dus op alle denkbare borden. Dat je bovendien zoveel verschillende dingen naast elkaar doet en dan de extreem moeilijke crisisjaren weet te overleven, dat is een proeve van kwaliteit.” Oudeman verwacht met de uitgebreide ervaring die hij bij Volker Wessels opdeed in infrastructuur, zijn bijdrage te kunnen leveren in het directieteam.

## ZIJN DAARMEE ALLE BELANGRIJKE RECENTE ONTWIKKELINGEN ROND K. DEKKER BOUW EN INFRA GENOEMD?

Dekker: “Zeker niet, Aannemingsbedrijf K. Dekker BV is een specialist in Beton en Waterbouw en Burgerlijke- en Utiliteitsbouw. Zij gaat per 1 januari 2016 een fusie aan met Aannemingsbedrijf De Bie & Seignette BV uit Beverwijk, dat gespecialiseerd is in infra techniek. Zij zullen acteren onder de nieuwe naam K\_Dekker Bouw en Infra. Daarnaast zal ook aannemingsbedrijf Dekker Bouw Bergen onder K\_Dekker Bouw en Infra gaan vallen. Vooral door het feit dat Dekker Bouw Bergen zeer klantgericht werkt, met het oog voor het verdienmodel van de klant en diens productieproces, maakt haar een gewilde en regionaal bekende speler. Om deze reden zal Dekker Bouw Bergen onder deze handelsnaam actief blijven.”

## VANWAAR DIE KEUZE OM TE GROEIEN?

Oudeman: “Dat is onder meer een reactie op een markttrend die wij zien. Zowel overheid als particuliere opdrachtgevers willen steeds vaker ontzorgd worden. De wens van organisaties om te bezuinigen en kleiner te worden hangt samen met het feit dat men steeds meer naar opdrachtnemers uitbesteedt. Tegenwoordig is de gedachte: alles uitbesteden, tenzij. Zoals gezegd waren wij al een veelzijdige dienstverlener, maar vonden het in dit licht nodig om ons verder te verbreden in onze service mogelijkheden. Onderdeel daarvan is ook de regierol in projecten, die steeds vaker

bij de opdrachtnemer gelegd wordt. Wij hebben, door de manier waarop wij georganiseerd zijn, alle kennis en expertise in huis om die regierol op te pakken.”

## HOE ZIET DIE REGIEROL ER PRECIES UIT?

Oudeman: “Dat vertaalt zich in het opschuiven naar voren, naar het ontwerp. Daar houden wij ons veel meer mee bezig. Anderzijds speelt ook het oprekken naar achteren een rol. Wat betekent dat we tevens het onderhoud oppakken. Bijvoorbeeld het onderhoud van een door ons opgeleverde brug. Want men wil niet alleen meer een opgeleverde beweegbare brug, die moet ook dertig jaar perfect functioneren.”

Dekker: “Daar komt in de praktijk overigens nog een heel pakket randvoorwaarden bij, want het moet niet alleen binnen een beschikbaar budget gebeuren. Ook moeten we veel meer rekening houden met de omgeving waarin we een infraproject uitvoeren en die actief managen.”

## K. DEKKER BOUW EN INFRA KAN DUS VEEL OP- EN AANPAKKEN. OP WELKE MANIER ONDSCHIEDT HET ZICH IN DE SERVICE AAN KLANTEN?

Dekker: “Voor ons begint alles met betrouwbaarheid, wat zich vertaalt in goede afspraken, planningen, kwaliteit en geld. Daarnaast zijn we er niet alleen op uitgerust om in de nieuwe wereld de moderne klantwensen in te vullen, we hebben tevens de traditionele waarden hoog in ons vaandel. We focussen op vakmanschap en hebben bijvoorbeeld een eigen staal- en timmerwerkplaats. Ook de eigen capaciteit op alle facetten van het bouwpalet, van infra tot bouw en van ontwerp tot onderhoud, wordt steeds meer herkend en gewaardeerd door onze klanten.”

Oudeman: “In het combineren van ons ambachtelijke vakmanschap en onze persoonlijke service met het invullen van de moderne klantwensen in deze nieuwe wereld ligt onze kracht.” <<

*“Voor ons begint alles met betrouwbaarheid”*

